

Metaroom FAQ´s

1. Welches Gerät ist zu empfehlen?

Metaroom ist nur mit LiDAR-fähigen Apple Pro Geräten kompatibel und ermöglicht die Erfassung von einzelnen Räumen bis hin zu ganzen Gebäuden. Wir empfehlen iPhone 15 Pro, iPhone 16 Pro sowie iPad Pro (7. Generation) für die beste Erfahrung und Ergebnisse. Bei der Verwendung älterer Apple iPhone Pro und iPad Pro Geräte kann es zu Abweichungen kommen. Mehr Informationen finden Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/erste-schritte-mit-metaroom/unterstuetzte-geraete/>

2. Gibt es die App auch für Android Geräte?

Das Android-Ökosystem bietet derzeit nicht die gleiche Genauigkeit für Scans von Innenräumen, daher funktioniert die Metaroom Scan App derzeit ausschließlich auf Apple-Geräten. Sobald Android jedoch in dieser Hinsicht aufholt, werden wir mit an Bord sein. Weitere Details finden Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/erste-schritte-mit-metaroom/unterstuetzte-geraete/>

3. Wie genau sind die Maße?

Die Messgenauigkeit liegt in der Regel innerhalb einer Abweichung von +/- 1 % der gemessenen Entfernung. Diese Abweichung hängt von verschiedenen Faktoren ab, z. B. von den Raumeigenschaften, den Scanbedingungen und dem Typ des Scangeräts. Um mehr zu erfahren, lesen Sie diesen Artikel: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/scannen-mit-der-metaroom-app/wie-genau-sind-die-scanergebnisse/>

4. Kann ich mehrere Räume/Etagen oder ein ganzes Gebäude scannen?

Mit Metaroom können Sie Innenräume jeder Größe scannen, von einzelnen Räumen bis hin zu ganzen Gebäuden. Sie müssen Ihren Scan nur in mehrere Abschnitte unterteilen. Wie das geht, erfahren Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/scannen-mit-der-metaroom-app/wie-scanne-ich-mehrere-raeume-mit-der-metaroom-app/>

5. Welche Objekte werden automatisch erkannt?

Die Scan-App erkennt Wände, Türen und Fensterbereiche und erfasst während des Scannens auch automatisch 3D-Objekte wie Möbel, Geräte und andere raumbestimmende Elemente wie Badewannen und Waschbecken. Darüber hinaus können Sie mit wenigen Klicks beliebige andere Objekte mit dem Objekterstellungswerkzeug im Metaroom Workspace hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/metaroom-studio-funktionen/hinzufuegen-von-3d-elementen-in-ein-3d-modell/>

6. Bis zu welcher Deckenhöhe funktioniert die ScanApp?

Die Metaroom Scan App kann die Umgebung bis zu einer Entfernung von 5 Metern vom Gerät erfassen, was bedeutet, dass Decken bis zu 7-8 Metern erfasst werden können. Wenn Sie das Gerät jedoch mit verschiedenen Hilfsmitteln höher halten, z. B. mit einem Selfie-Stick, können Sie auch weiter entfernte Details erfassen. Weitere Details zum Scannen finden Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/scannen-mit-der-metaroom-app/wie-scanne-ich-einen-einzeln-raum-mit-der-metaroom-app/>

7. Wie scanne ich Treppen?

Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie die Treppe von unten nach oben in einem separaten Scanbereich scannen. Eine genauere Beschreibung finden Sie in unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Scannen einer Treppe: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/scannen-mit-der-metaroom-app/wie-man-eine-treppe-mit-der-metaroom-scan-app-scannt/>

8. Kann ich den Scan nachträglich bearbeiten?

Nachdem der Scan abgeschlossen und hochgeladen wurde, können Sie auf das rekonstruierte Modell im Metaroom Workspace zugreifen. Hier können Sie Ihren Scan verbessern und ihn in Ihre bevorzugte Software exportieren. Mehr über Metaroom Workspace erfahren Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/erste-schritte-mit-metaroom/was-ist-metaroom-studio/>

9. Welche Exportformate gibt es?

Metaroom bietet eine Vielzahl von Exportformaten für viele Anwendungsfälle, von 2D-Grundrissen bis zu 3D-BIM-Modellen. Darunter bieten wir Integrationen mit spezifischer Software von Drittanbietern, um einen reibungslosen und vollständigen Datenaustausch zu gewährleisten. Alle unsere Formate finden Sie hier: <https://help.amrax.ai/de/sample-page/experte-integrationen/welche-exportformate-unterstuetzt-metaroom-studio/>

10. Was kostet Metaroom

Metaroom bietet maßgeschneiderte Pläne für Ihr Unternehmen, entweder auf monatlicher oder jährlicher Basis. Erfahren Sie hier mehr über unsere Pakete: <https://amrax.ai/de/preise/>