

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August 2025

Metaroom® by Amrax wird von der Synthetic Dimension GmbH mit der Geschäftsanschrift Urstein Süd 19/1/5,5412 Puch bei Hallein, Salzburg, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Salzburg unter FN 532171f (in der Folge „**Synthetic Dimension**“) zur Verfügung gestellt.

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen (in der Folge „**Nutzungsbedingungen**“) gelten für alle Leistungen, die Synthetic Dimension im Rahmen der Metaroom® Scan App sowie der Plattform Metaroom® Workspace gegenüber Nutzern erbringt (die Metaroom® Scan App und die Plattform Metaroom® Workspace werden in der Folge gemeinsam als „**Metaroom**“ bezeichnet).
- 1.2. Metaroom richtet sich in erster Linie an Unternehmer; Nutzer können aber Unternehmer oder Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG sein (in der Folge „**Nutzer**“).
- 1.3. Der Download der Metaroom® Scan App erfolgt über den Apple App Store, die Nutzung von Metaroom® Workspace erfolgt über den Web Browser.
- 1.4. Mit dem Download der Metaroom® Scan App aus dem Apple App Store sowie der Nutzung von Metaroom® Workspace akzeptiert der Nutzer ausdrücklich diese Nutzungsbedingungen. Dies wird vom Nutzer im Registrierungsprozess sowie bei Freischaltung eines kostenpflichtigen Metaroom Pakets ausdrücklich durch Anklicken des entsprechenden Häkchens bestätigt.
- 1.5. Die Nutzung von der Metaroom® Scan App ist ausschließlich auf iOS-Mobilgeräten möglich.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Synthetic Dimension stellt den Nutzern im Rahmen von Metaroom kostenlose Leistungen (in der Folge „**Metaroom Free**“) und kostenpflichtige Leistungen in unterschiedlichem Umfang (in der Folge jeweils ein „**Metaroom Paket**“) sowie eine zeitlich begrenzte kostenlose Testversion von Metaroom (in der Folge „**Metaroom Trial**“) zur Verfügung.
- 2.2. Metaroom ermöglicht das Erfassen von Innenbereichen von Gebäuden (mehrere Räume bis hin zu ganzem Gebäude) und Betrachtung des Scan-Ergebnisses sowie Upload in die Cloud. Für die kostenpflichtigen Metaroom Pakete sowie Metaroom Trial erstellt Metaroom zusätzlich 3D-Modelle von Innenbereichen, und liefert ein zusammenhängendes und bearbeitbares 3D-Modell und bietet eine Verwaltung sowie Visualisierung und Verarbeitung der erfassten 3D Modelle. Weiteres wird durch die kostenpflichtigen Metaroom Pakete der Export der erfassten 3D Modelle in verschiedene 3D und CAD Formaten ermöglicht.
- 2.3. Die Metaroom® Scan App steht zum kostenlosen Download zur Verfügung. Im Zusammenhang mit der Nutzung der Metaroom® Scan App können Kosten des Datentransfers des Netzbetreibers anfallen, die vom Nutzer selbst zu tragen sind.
- 2.4. **Faire Nutzung von Metaroom:** Der Nutzer sichert im Sinne einer fairen Nutzung von Metaroom zu, pro Tag nicht mehr als 10 Scans vorzunehmen. Sollte der Nutzer Metaroom entgegen dieser Zusage nutzen und pro Tag mehr als 10 Scans vornehmen, stellt dies einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen im Sinne von Punkt 13 dar.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

- 2.5. In Hinblick auf die technische und wirtschaftliche Entwicklung des Internet, aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder aufgrund gesetzlicher Anforderungen sowie aufgrund der Weiterentwicklungen eigener und dritter Produkte ist Synthetic Dimension jederzeit berechtigt, Metaroom zu verbessern oder weiterzuentwickeln. Dabei entstehen für den Nutzer keine Kosten. Der Nutzer wird über eine Änderung von Metaroom unter Hinweis auf die Kündigungsmöglichkeit an die bei der Registrierung bekanntgegebene E-Mail-Adresse informiert.

3. Registrierungsprozess

- 3.1. Für die Nutzung von Metaroom ist eine Registrierung des Nutzers erforderlich. Das Mindestalter für die Registrierung beträgt 18 Jahre. Die Registrierung ist für den Nutzer kostenlos. Zur Registrierung benötigt der Nutzer eine E-Mail-Adresse sowie ein vom Nutzer gewähltes Passwort.
- 3.2. Die Registrierung erfolgt mittels Registrierungsformular in Metaroom. Für die Registrierung gibt der Nutzer seine Daten ins Registrierungsformular ein, freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet. Bis zum Absenden des Registrierungsformulars kann der Nutzer seine Angaben jederzeit ändern.
- 3.3. Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Synthetic Dimension behält sich vor, in Einzelfällen die Richtigkeit zu überprüfen. Es besteht kein Recht auf Registrierung. Synthetic Dimension ist berechtigt, eine Registrierung binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Jeder Nutzer kann sich nur einmal registrieren.
- 3.4. Nach Durchführung des Registrierungsprozesses wird zur Bestätigung der Registrierung an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsmail gesandt. Erst mit Bestätigung des dem Nutzer gesendeten Aktivierungslinks wird der Registrierungsprozess abgeschlossen und das Nutzerkonto freigeschalten.
- 3.5. Die Email Verifizierung (Schritt 3.4) kann auch durch einen externen Identitätsanbieter erfolgen (Apple, Google, Microsoft, Meta), hierbei gelten die Richtlinien des jeweiligen Anbieters.

4. Metaroom Free

- 4.1. **Leistungsumfang:** Metaroom Free umfasst die in Punkt 2.2 angeführten Features, sowie den Zugang zu Metaroom Workspace. Ausgenommen sind alle Features, die den Metaroom Paketen vorbehalten sind. Insbesondere ist es nicht möglich, bereits vorhandene Projekte in Metaroom Free weiter zu betrachten oder zu bearbeiten.
- 4.2. **Vertragsabschluss (Freischaltung):** Mit dem Download der Metaroom® Scan App entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Synthetic Dimension und dem Nutzer in Zusammenhang mit Metaroom Free. Der Nutzer kann Metaroom Free nach Abschluss der Registrierung, Download der Metaroom® Scan App sowie Anmeldung über sein Nutzerkonto kostenlos nutzen.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August 2025

- 4.3. **Dauer/Beendigung:** Ein Vertrag in Zusammenhang mit Metaroom Free wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Nutzer ist berechtigt, den Vertrag hinsichtlich Metaroom Free jederzeit zu beenden, indem der Nutzer sein Nutzerkonto in Metaroom Workspace löscht, die Nutzung von Metaroom Free einstellt und die Metaroom® Scan App von seinem bzw. seinen Geräten löscht.

5. Metaroom Pakete

- 5.1. **Leistungsumfang/Preise:** Der Nutzer kann über Metaroom® Workspace oder über die Website von Synthetic Dimension kostenpflichtige Metaroom Pakete mit unterschiedlichen Features freischalten. Die Preise für die verfügbaren Metaroom Pakete sowie die vom jeweiligen Paket erfassten Features (Leistungsumfang) sind hier ersichtlich: <https://amrax.ai/de/preise/>
- 5.2. **Vertragsabschluss (Freischaltung):** Ein kostenpflichtiges Metaroom Paket kann über Metaroom Workspace oder die Website von Synthetic Dimension freigeschalten werden. Hierfür meldet sich der Kunde über Metaroom Workspace oder über die Website von Synthetic Dimension mit seinem Kundenkonto an. Mit Klick auf den Button „Preisgestaltung“ werden dem Kunden die verfügbaren Metaroom Pakete angezeigt. Der Kunde kann ein Metaroom Paket durch Klick auf den Button „jetzt starten“ auswählen, wodurch der Kunde auf die Website des Bezahl dienstleisters Stripe Technology Europe Limited, Registernummer 0599050, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, D01H104 („**Stripe**“) weitergeleitet wird. Der Kunde kann seine Adress- sowie Kreditkartendaten entweder hier eingeben oder über den entsprechend gekennzeichneten Button ein Sofortzahlungssystem (beispielsweise Apple Pay oder Paypal) auswählen, wodurch der Kunde auf die Seite des gewählten Sofortzahlungssystems weitergeleitet wird. Hier gibt der Kunde die geforderten Daten ein und wird nach deren Eingabe wieder zu Stripe weitergeleitet. Durch Anklicken der entsprechenden Häkchen stimmt der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG, stimmt der Nutzer dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) mit durch Anklicken des entsprechenden Häkchens ausdrücklich zu und nimmt zur Kenntnis dass er durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) verliert. Ist der Nutzer Unternehmer nimmt er/sie durch Anklicken dieses Häkchens zur Kenntnis, dass Synthetic Dimension sofort mit der Leistungserbringung beginnt. Durch anschließenden Klick auf den Button „Zahlungspflichtig abonnieren“, übermittelt der Nutzer Synthetic Dimension ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das ausgewählte Metaroom Paket (die „**Bestellung**“). Bis zum Klick auf den Button „Zahlungspflichtig abonnieren“ kann der Nutzer jederzeit seine Adress- sowie Kreditkartendaten ändern und/oder nach Klick auf den Button „zurück“ ein anderes Metaroom Paket auswählen. Synthetic Dimension übermittelt dem Nutzer unmittelbar nach Erhalt der Bestellung eine Bestätigungs-Email, welche den Inhalt der Bestellung nochmals wiedergibt und den Vertragsabschluss sowie den für Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG relevanten vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung samt Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bestätigt, auf die vom Nutzer bei der Registrierung bekanntgegebene Emailadresse. Mit Zusendung der Bestätigungs-Email an den Nutzer kommt ein Vertrag zwischen Synthetic Dimension und dem Nutzer über das ausgewählte Metaroom Paket zustande.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

- 5.3. **Metaroom Enterprise:** Benötigt der Kunde ein individuelles Paket für die Nutzung von Metaroom, kann das Vertriebsteam von Synthetic Dimension direkt unter sales@amrax.ai kontaktiert werden. In diesem Fall übermittelt Synthetic Dimension dem Kunden ein individuelles Angebot („**Metaroom Enterprise**“), für welches ebenfalls diese Nutzungsbedingungen gelten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes zwischen den Parteien vereinbart wird. Für Metaroom Enterprise bietet Synthetic Dimension zusätzlich die Zahlungsmethode „auf Rechnung“ an.
- 5.4. **Abrechnungsintervall/Fälligkeit:** Die Metaroom Pakete werden nach Wahl des Nutzers entweder jährlich oder monatlich im Vorhinein abgerechnet. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, ist ein jährliches Entgelt mit Vertragsschluss fällig. Bei monatlicher Zahlung ist das erste Entgelt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, mit Vertragsschluss fällig, die folgenden Zahlungen jeweils ein Monat nach dem letzten Fälligkeitstag. Erfolgt der Vertragsschluss beispielsweise am 15.01., werden die monatlichen Zahlungen in der Folge am 15.02., am 15.03. etc. bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder am Monatsletzten des Folgemonats fällig, wenn es den Tag im aktuellen Abrechnungsmonat nicht gibt (beispielsweise bei Vertragsschluss am 31.05. tritt die Fälligkeit am 30.06.) (jeweils ein „**Abrechnungsmonat**“).
- 5.5. **Zahlungen:** Die Zahlungen werden von Synthetic Dimension automatisch am Fälligkeitstag in der vom Nutzer gewählten Zahlungsart abgebucht. Bei Zahlung auf Rechnung für Metaroom Enterprise erhält der Nutzer eine Rechnung.
- 5.6. **Zahlungsverzug (Verbraucher):** ist ein Nutzer Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG, ist Synthetic Dimension bei Zahlungsverzug des Nutzers berechtigt, die Bereitstellung des jeweiligen Metaroom Pakets zu unterbrechen oder einzustellen und die Forderung gerichtlich und außergerichtlich zu betreiben.
- 5.7. **Zahlungsverzug:** ist ein Nutzer Unternehmer, ist Synthetic Dimension bei Zahlungsverzug des Nutzers berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2% über dem Basiszinssatz und alle zur Einbringlichmachung erforderlichen Kosten zu verrechnen. Sollte der Verzug des Nutzers 14 Tage überschreiten, ist Synthetic Dimension berechtigt, die Software für den Kunden zu sperren.
- 5.8. **Preisanpassung:** ist ein Nutzer Unternehmer, ist Synthetic Dimension berechtigt, das Entgelt für ein Metaroom Paket zu ändern. Erhöhungen oder Minderungen dieses Entgelts sind dem Kunden schriftlich per Email bekannt zu geben. Sie treten dann in Kraft, wenn der Nutzer nicht binnen 14 Tagen nach Absendung der Verständigung ebenso schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, so ist Synthetic Dimension berechtigt, diesen Vertrag zum Ende des Zeitraums, für den der Kunde bereits das vereinbarte Entgelt bezahlt hat, aufzulösen.
- 5.9. **Dauer:** Die Metaroom Pakete werden je nach Wahl des Nutzers für ein Monat („**Monats-Abo**“) oder ein Jahr („**Jahres-Abo**“) abgeschlossen. Monats-Abos laufen jeweils für ein Abrechnungsmonat (siehe dazu Punkt 5.4) die Mindestdauer für ein Monats-Abo beträgt ein Abrechnungsmonat. Jahres-Abos laufen vom Tag des Vertragsschlusses bis zum selben Tag des Folgejahres.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

5.10. **Beendigung/Automatische Verlängerung:** Jahres-Abos verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern der Nutzer das Jahresabo nicht bis spätestens drei Monate vor dem Enddatum des Jahres-Abos schriftlich oder über die Nutzereinstellungen unter dem Punkt „Abos & Rechnungen“ kündigt. Monats-Abos verlängern sich um ein weiteres Monat, wenn sie nicht bis zum Ende eines Abrechnungsmonats vom Nutzer schriftlich oder über die Nutzereinstellungen unter dem Punkt „Abos & Rechnungen“ gekündigt werden für ein weiteres Abrechnungsmonat. Synthetic Dimension verständigt den Nutzer per Email an die bei der Registrierung bekanntgegebene Email-Adresse, eine Woche vor Wirksamwerden der automatischen Verlängerung (sohin eine Woche bevor der Nutzer das jeweilige Monats- oder Jahres-Abo kündigen muss, um eine Verlängerung zu verhindern), dass sich das jeweilige Monats- bzw. Jahresabo für ein weiteres Monat bzw. Jahr automatisch verlängert, sofern der Nutzer dieses nicht schriftlich oder über die Nutzereinstellungen unter dem Punkt „Abos & Rechnungen“ fristgerecht kündigt.

6. Metaroom Trial

6.1. **Leistungsumfang:** Metaroom Trial ist eine Testversion von Metaroom und umfasst den vollen Funktionsumfang. Metaroom Trial ist kostenlos und wird lediglich einmalig pro Nutzer für einen Testzeitraum von 30 Tagen zur Verfügung gestellt.

6.2. **Vertragsschluss (Freischaltung):** Metaroom Trial wird automatisch, indem ein Nutzer das erste Mal Metaroom Workspace nutzt bzw. öffnet. Es erscheint ein Hinweis, der den Nutzer auf den Start der Testversion hinweist und es entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Synthetic Dimension und dem Nutzer in Zusammenhang mit Metaroom Trial.

6.3. **Dauer/Beendigung:** Metaroom Trial endet nach dem 30-tägigen Testzeitraum automatisch, die verbleibende Laufzeit wird dem Kunden in Metaroom Workspace angezeigt.

7. Verpflichtungen und Obliegenheiten des Nutzers

7.1. Um Metaroom im vollen Umfang nutzen zu können, muss der Nutzer die jeweils neuesten (Browser)-Technologien verwenden oder deren Verwendung ermöglichen (zB Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Verwendung älterer Technologien kann es sein, dass Metaroom nicht im vollen Umfang genutzt werden kann.

7.2. Der Nutzer hat die Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) streng vertraulich zu behandeln und vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Wenn der Nutzer Grund zur Annahme hat, dass die Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) Dritten in irgendeiner Weise bekannt geworden sind, ist er verpflichtet, sein Passwort umgehend zu ändern und Synthetic Dimension umgehend zu informieren. Sofern nicht ausdrücklich von Synthetic Dimension zugesichert, ist der Kunde nicht berechtigt, seine Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) zu Metaroom an Dritte weiterzugeben. Gibt der Nutzer seine Zugangsdaten (Passwort, Benutzername) dennoch an Dritte weiter, so haftet er der Synthetic Dimension für sämtliche aufgrund dessen verursachten Schäden.

7.3. Der Nutzer verpflichtet sich, Metaroom bestimmungsgemäß zu nutzen und bei der Nutzung Handlungen zu unterlassen, die Synthetic Dimension und/oder anderen Nutzern schaden

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

oder diese gefährden und/oder die die Verfügbarkeit von Metaroom für andere Nutzer einschränken könnten. Unter bestimmungsgemäße Nutzung fällt auch die Einhaltung aller Hinweise, Empfehlungen und ähnliches, die Synthetic Dimension zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder danach, auf der Homepage von Synthetic Dimension, in Bedienungsanleitungen und/oder sonstigen dem Nutzer zur Verfügung gestellten Unterlagen ausführt.

- 7.4. Es liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers, vor der Benutzung der Metaroom® Scan App sicherzustellen, dass das Anfertigen von Scans am jeweiligen Ort zulässig ist und dass dadurch keine Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden. Der Nutzer wird Synthetic Dimension in Zusammenhang mit sämtlichen Ansprüchen Dritter, die aus der Nichtbeachtung dieser Pflicht resultieren, vollumfänglich schad- und klaglos halten.

8. Nutzungs- und Urheberrechte

- 8.1. Synthetic Dimension ist im Verhältnis zum Nutzer alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe von Metaroom sowie der einzelnen in Metaroom enthaltenen Inhalte. Die Nutzung von Metaroom und der in Metaroom enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Nutzungsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

9. Verfügbarkeit und Kompatibilität

- 9.1. Ausfallszeiten durch Wartungen, Software-Updates und aufgrund von Umständen (wie etwa technische Probleme Dritter, höhere Gewalt), die nicht im Einflussbereich von Synthetic Dimension liegen und daher von Synthetic Dimension auch nicht zu vertreten sind und durch die Metaroom nicht erreichbar ist, können nicht ausgeschlossen werden.
- 9.2. Es kann in Einzelfällen vorkommen, dass die in Metaroom erfassten und in Metaroom Workspace erstellten Exports nicht mehr mit einzelnen Softwareprogrammen kompatibel sind. In einem solchen Fall hat der Nutzer die Möglichkeit, sich per Email an Synthetic Dimension, support@amrax.atlassian.net zu wenden. Synthetic Dimension wird sich bemühen, eine adäquate Lösung für das aufgetretene Problem zu finden. Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers liegt, die Kompatibilität von Metaroom mit der jeweiligen Software zu prüfen.

10. Gewährleistung

- 10.1. Für Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 10.2. Für Unternehmer gilt abweichend von Punkt 10.1: Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die aus nicht von Synthetic Dimension bewirkter Anordnung und Montage, ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse und Benützungsbedingungen, Überbeanspruchung über die von Synthetic Dimension angegebene Leistung, unrichtige Behandlung und Verwendung ungeeigneter Software oder anderer Betriebsmaterialien entstehen; dies gilt ebenso bei Mängeln, die auf vom Nutzer bestelltes Material

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

oder Software zurückzuführen sind. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab Bereitstellung von Metaroom. Vorliegen von Mängeln ist vom Nutzer nachzuweisen. Auftretende Mängel sind vom Nutzer unverzüglich, spezifiziert und schriftlich zu rügen. Synthetic Dimension ist im Falle der Gewährleistung berechtigt, die Art der Gewährleistung (Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Wandlung) selbst zu bestimmen.

10.3. Synthetic Dimension ist verpflichtet, Aktualisierungen zur Verfügung zu stellen, die notwendig sind, damit Metaroom weiterhin dem Vertrag entspricht. Synthetic Dimension wird dem Nutzer daher im Rahmen dieser Verpflichtung von Zeit zu Zeit technische Updates sowie Sicherheitsupdates zur Verfügung stellen. Es wird dem Nutzer empfohlen, solche Updates unverzüglich zu installieren sowie erforderlichenfalls das Betriebssystem des jeweiligen Mobilgeräts zu aktualisieren, sofern dies für das Update erforderlich ist.

11. Haftung

11.1. Für Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG gilt: Synthetic Dimension haftet für den Ersatz von Schäden, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag von Synthetic Dimension, den Mitarbeitern und/oder Erfüllungsgehilfen von Synthetic Dimension verursacht werden, nur für den Fall, dass die Verursachung dieser Schäden grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurde. Die damit einhergehenden Haftungsbeschränkungen gelten jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden.

11.2. Für Unternehmer gilt zusätzlich zu Punkt 10.1: Die Haftung von Synthetic Dimension für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögensschäden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

12. Stilllegung von Metaroom

12.1. Synthetic Dimension ist berechtigt, Metaroom zur Gänze oder teilweise stillzulegen, falls die Sicherheit von Synthetic Dimension oder die Sicherheit von Nutzern gefährdet ist. Dieses Recht von Synthetic Dimension besteht auch, falls der Weiterbetrieb von Metaroom oder Teile von Metaroom Synthetic Dimension wirtschaftlich nicht zumutbar oder sinnvoll ist. Synthetic Dimension wird den Nutzer von solchen Maßnahmen unverzüglich mittels Email an die bei der Registrierung bekanntgegebene Email-Adresse verständigen.

13. Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen

13.1. Synthetic Dimension behält sich das Recht vor, bei Verstößen des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen den Nutzer zu warnen, vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und/oder das Vertragsverhältnis vorzeitig gemäß Punkt 15 aufzulösen und das Nutzerkonto sowie die vom Nutzer in Metaroom generierten Daten zu löschen. Ist der Nutzer Verbraucher, wird er vorab über die Sperre und/oder Löschung des Nutzerkontos per Email verständigt.

14. Vertragstext und Änderung dieser Nutzungsbedingungen

14.1. Der Vertragstext in Zusammenhang mit Metaroom Free, den Metaroom Paketen sowie Metaroom Trial wird von Synthetic Dimension nicht gespeichert.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

14.2. Synthetic Dimension ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Synthetic Dimension wird den Nutzer über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Nutzungsbedingungen an die bei der Registrierung bekanntgegebene E-Mail-Adresse informieren. Die Änderung der Nutzungsbedingungen berechtigt den Nutzer, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung schriftlich zu kündigen. Kündigt der Nutzer nicht innerhalb dieser Ein-Monats-Frist, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vereinbart.

15. Außerordentliche Beendigung des Vertragsverhältnisses

15.1. Synthetic Dimension ist berechtigt, diesen Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Erklärung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn Synthetic Dimension den Nutzer auf die Verletzung einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen aufmerksam gemacht und unter Setzung einer zumindest 14-tägigen Frist aufgefordert hat, die Verletzung abzustellen und der Nutzer innerhalb der gesetzten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommt.

16. Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

16.1. Das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) im Sinne dieses Punktes 16 kommt ausschließlich Verbrauchern gemäß § 1 KSchG zu.

16.2. Der Nutzer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer

Synthetic Dimension GmbH

Urstein Süd 19/1/5,5412 Puch bei Hallein

Tel: +43 664 1517796

Email: office@amrax.ai

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

16.3. Folgen des Widerrufs

Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, hat Synthetic Dimension dem Nutzer alle Zahlungen, die Synthetic Dimension vom Nutzer erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Synthetic Dimension eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Synthetic Dimension dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Nutzer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

Macht der Nutzer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, wird das Profil des Nutzers bei Metaroom gelöscht und es besteht nicht mehr die Möglichkeit, Metaroom zu nutzen.

16.4. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Synthetic Dimension GmbH

FN 532171f

Urstein Süd 19/1/5,5412 Puch bei Hallein

Email: office@amrax.ai

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

16.5. Dieses Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) besteht nicht, wenn mit der Vertragserfüllung sofort bzw. vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers begonnen wurde. Der Nutzer stimmt in diesem Fall dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist (Rücktrittsfrist) ausdrücklich zu und bestätigt seine Kenntnisnahme, dass er durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) verliert. Der Nutzer erhält hierzu eine Bestätigung von Synthetic Dimension. Bei Metaroom Free und Metaroom Trial hat der Nutzer kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), sobald Synthetic Dimension mit der Vertragserfüllung begonnen hat.

17. Datenschutz und Verwendung von anonymisierten Daten

17.1. Synthetic Dimension verarbeitet zum Zweck der Vertragserfüllung die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten des Nutzers. Die detaillierten datenschutzrechtlichen Informationen (Datenschutzmitteilung) gemäß Art 13 ff DS-GVO finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://amrax.ai/de/datenschutzrichtlinie/>

17.2. Synthetic Dimension ist berechtigt, anonymisierte Daten des Nutzers zu verwenden, um den Service in Zusammenhang mit Metaroom laufend zu verbessern.

Nutzungsbedingungen für Metaroom® by Amrax

Stand August2025

18. Kontaktinformation

Synthetic Dimension GmbH
Urstein Süd 19/1/5
5412 Puch bei Hallein
Firmenbuchnummer: 532171f
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg

Tel: +43 664 1517796
Email: office@amrax.ai

UID-Nummer: ATU75496278
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich
Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Salzburg

19. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl und Vertragssprache

- 19.1. Erfüllungsort ist Puch bei Hallein.
- 19.2. Für Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG gilt: Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne von § 1 KSchG, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- 19.3. Für Unternehmer gilt abweichend von Punkt 19.2: Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das für 5020 Salzburg zuständige Gericht.
- 19.4. Es kommt österreichisches Recht, mit Ausnahme der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechtes (zB IPRG, Rom I VO) sowie des UN-Kaufrechtes zur Anwendung.
- 19.5. Dem Nutzer stehen für den Vertragsabschluss die Vertragssprachen Deutsch und Englisch zur Verfügung. Der Nutzer kann die gewünschte Sprache auswählen, indem er für die Website von Synthetic Dimension oder Metaroom Workspace entweder die englische oder deutsche Sprachfassung auswählt. Auf der Website von Synthetic Dimension kann dies in der Kopfzeile oben vorgenommen werden, in Metaroom Workspace bei den Einstellungen zum Benutzer. Der Vertrag wird in der jeweils gewählten Sprache geschlossen.